

Distribuidora Fuller S.A.S., sociedad identificada con el NIT. 800.140.931-4, con domicilio principal en la ciudad de Cali (Valle del Cauca). y con oficinas ubicadas en la carrera 9 Norte #52N-130 Bodega 1 de dicha ciudad (en adelante, "Distribuidora Fuller"), establece a continuación los términos y condiciones (en adelante, los "Términos") bajo los cuales se regula, entre otros, el uso del portal web <https://fullersoluciones.com> (en adelante, el "Portal"), la venta de productos que sean ofrecidos por Distribuidora Fuller a través del Portal, el manejo de la Cuenta (como este término se define en el numeral 2.1 de la sección 2 de estos Términos) y el reconocimiento de Beneficios (como este término se define en el numeral 4.1 de la sección 4 de estos Términos). Para todos los efectos, se entenderá que la [Política de Tratamiento de Datos Personales](#) de Distribuidora Fuller hace parte integral de estos Términos.

1. Reglas generales

Aceptación de estos Términos:

Por el hecho de hacer uso del Portal, acceder y navegar en el mismo, Distribuidora Fuller entiende que Usted (en adelante, el "Usuario") ha leído y aceptado estos Términos y, por tanto, se encontrará legalmente obligado a cumplir con los mismos. En caso que no esté de acuerdo con estos Términos, deberá abstenerse de ingresar y usar el Portal.

Capacidad Legal:

El Portal está diseñado para ser accedido y usado únicamente por personas que hayan cumplido la mayoría de edad legal en su país de residencia, la cual es de 18 años para efectos de la República de Colombia, sin perjuicio de que, de conformidad con lo establecido en el artículo 52 de la Ley 1480 de 2011, Distribuidora Fuller pueda tomar las medidas posibles para verificar la edad del Usuario. En caso de que la Compra (como este término se define en el numeral 3.a de la sección 3 de estos Términos) vaya a ser realizada por un menor de edad, Distribuidora Fuller solicitará la constancia de la autorización expresa de los padres para realizar la referida transacción.

Prelación:

Estos Términos regulan la relación jurídica entre Distribuidora Fuller y los Usuarios, por lo cual no serán aplicables cualquier término o condición diferentes a los estipulados expresamente en este documento y en la Política de Tratamiento de Datos Personales de Distribuidora Fuller. En caso de contradicción entre estos Términos y cualquier otro publicado en el Portal, prevalecerán las disposiciones de estos Términos, a menos que expresamente se indique lo contrario. En todo caso, las ofertas y promociones especiales que puedan ser realizadas por Distribuidora Fuller de tiempo en tiempo y a su entera discreción, se regirán por las condiciones comerciales publicadas en los términos y condiciones específicos que se incluyan en la respectiva propaganda comercial.

Interpretación:

Las palabras que se encuentren escritas con mayúscula inicial en este documento, tendrán el significado especial que a cada una de ellas se les asigna dentro de éstos Términos.

2. Cuenta de Usuario**Cuenta:**

Para efectos de poder realizar compras de productos dentro del Portal, los Usuarios deberán crear cuentas de usuario de conformidad con lo indicado en esta sección (en adelante, la "[Cuenta](#)").

Creación de la Cuenta:

Para efectos de crear la Cuenta, los Usuarios deberán (i) ingresar a la sección "Cuenta" que se encuentra dentro del menú superior izquierdo del Portal identificado con tres líneas horizontales, (ii) diligenciar sus datos personales solicitados, estos son, correo electrónico, nombre y apellido, número de teléfono celular, tipo y número de documento de identificación y dirección de facturación (en adelante, los "Datos Personales") con información veraz, completa, correcta y actualizada, así como señalar una contraseña de al menos 8 caracteres que contenga una combinación de

letras, números y caracteres especiales, e incluir el número de documento del amigo o la persona que le recomendó unirse al Portal, en caso de ser aplicable; (iii) aceptar estos Términos así como la recolección y tratamiento de sus Datos Personales; y (iv) hacer click en la casilla “finalizar registro”.

Los Datos Personales, así como cualquier otra información personal que sea suministrada a Distribuidora Fuller dentro y/o a través del Portal, serán recolectados y tratados por Distribuidora Fuller de acuerdo con lo previsto en la autorización para la recolección y tratamiento de los datos personales, que es aceptada por el Usuario al momento de crear su cuenta, y lo dispuesto en la Política de Tratamiento de Datos Personales.

Uso de la Cuenta:

Es de suma importancia que el nombre de Usuario y contraseña que los Usuarios ingresen en el Portal al hacer el proceso de registro sean tratados de manera confidencial por el Usuario y, en consecuencia, no se compartan, divulguen y/o transfieran a terceros.

Distribuidora Fuller no se hace responsable por el uso inadecuado de los Datos Personales y/o de la Cuenta por parte de personas diferentes al Usuario, ni tampoco del robo, uso e ingreso por parte de terceros a los Datos Personales, a la Cuenta, y/o a la adquisición de productos por parte de personas diferentes al Usuario a través de la Cuenta y/o del Portal.

Recomendamos que la clave de la Cuenta sea modificada periódicamente, y que la misma incluya información que no esté asociada a los Datos Personales, con el fin de que la misma revista de mayor seguridad. Distribuidora Fuller presumirá que el uso que se haga de la Cuenta, incluyendo, pero no limitado a, la compra de productos ofrecidos por Distribuidora Fuller a través del Portal, ha sido realizado por el legítimo propietario de la Cuenta. En todo caso, y sin que exista responsabilidad alguna para Distribuidora Fuller por dicho concepto, ésta se reserva la facultad de solicitar, en cualquier momento, información adicional para validar la identidad del titular de la Cuenta.

3. Compra de Productos a través del Portal

a. Valor Mínimo de Compra

Cualquier compra que se realice a través del Portal (“en adelante, la “Compra”), deberá tener un valor mínimo de setenta mil pesos moneda legal colombiana (COP \$70.000), incluyendo impuestos, y sin incluir los costos y gastos de transporte y envío, los cuales deberán ser asumidos por el Usuario, conforme lo dispuesto sección 3.e de estos Términos.

En todo caso, Distribuidora Fuller se reserva la facultad de modificar y ajustar, en cualquier momento, el valor mínimo de la Compra dispuesto en esta sección, sin necesidad de notificación o aviso previo a los Usuarios.

b. Precios:

El precio de cada uno de los productos que son ofrecidos por Distribuidora Fuller a través del Portal en el módulo MercaFuller, se encuentra en pesos moneda legal colombiana, e incluye todos los impuestos que le son aplicables. Por su parte, los costos de transporte y envío de los productos no se incluyen dentro del precio de los mismos, los cuales serán adicionados y discriminados para cada Compra en la sección “carrito de compras” del Portal, en el evento que sean aplicables de conformidad con lo previsto en el numeral 3.e de la sección.

El precio de cada uno de los productos que son ofrecidos por Distribuidora Fuller a través del Portal en el módulo Institucional no están disponibles al público y serán suministrados por nuestra área de servicio al cliente por medio de una cotización a los Clientes que nos compren por primera vez ya que están sujetos a volumen y negociaciones particulares con cada cliente.

Distribuidora Fuller podrá modificar de tiempo en tiempo, y a su entera discreción, el precio de cada uno de los productos ofrecidos a través del Portal, por lo cual será responsabilidad exclusiva del Usuario verificar el precio de cada producto al momento de hacer la Compra.

c. Realización del Pedido:

Para efectos de realizar algún pedido de productos a través del Portal, el Usuario deberá seleccionar los mismos de conformidad con la oferta que se encuentre publicada en las distintas categorías del Portal, haciendo click en la casilla “Agregar al Carro” que se encuentra en cada imagen de los productos, e indicando la cantidad de unidades que desea comprar de los mismos. Para efectos de lo anterior, cada Usuario podrá adquirir en cada Compra el mismo producto hasta en veinte (20) unidades, y sujeto a disponibilidad. Una vez seleccionados la totalidad de los productos objeto de la Compra, el Usuario deberá hacer click en el Ícono de “carrito de compra” ubicado en el menú superior derecho del Portal, y revisar que su pedido contenga la totalidad de los productos seleccionados, pudiendo editar su selección con el fin de eliminar o adicionar cantidades y/o productos diferentes, y deberá ingresar la dirección de entrega, así como seleccionar la forma de pago. Una vez revisado el carrito de compras y diligenciada la anterior información, el Usuario deberá hacer click en la casilla “CONFIRMAR ENVÍO DE PEDIDO”.

d. Forma de Pago de la Compra:

Los Usuarios podrán realizar el pago de sus Compras a través de las opciones (i) tarjeta de crédito o tarjeta débito de las franquicias o entidades financieras admitidas, según sea el caso, utilizando el botón de pagos dispuesto en el Portal para efecto; o (ii) pago en efectivo, caso en el cual deberán seleccionar el establecimiento de recaudado donde realizarán el pago, de conformidad con las opciones previstas en el Portal, caso en el cual se generará un código que permitirá al Usuario hacer el pago con el mismo, hasta el día hábil inmediatamente siguiente a la fecha en que el código sea generado, y bajo el entendido que el Usuario deberá asumir directamente los costos y/o gastos que se generen por parte de la entidad recaudadora por el hecho de hacer el pago; o (iii) utilizando los códigos de descuento que Distribuidora Fuller pueda habilitar para determinados Usuarios, a su entera discreción. En estos últimos casos, los códigos de descuento se regirán de conformidad con las condiciones y restricciones que Distribuidora Fuller determine para el efecto.

En todo caso, los pagos sólo se entenderán realizados una vez Distribuidora Fuller haya recibido de la respectiva entidad financiera o entidad de recaudo la aprobación de la operación.

Una vez realizado el pago, Distribuidora Fuller enviará un correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrado por el Usuario en la Cuenta, con el detalle de los productos objeto de la Compra, el valor de los impuestos y de los costos de transporte y envío en caso de aplicar, la dirección y ciudad de entrega, así como la fecha estimadas de entrega de los productos al Usuario (que deberá realizarse de acuerdo con lo previsto en el numeral 3.e de estos Términos). Igualmente, Distribuidora Fuller enviará al Usuario la respectiva factura de la Compra, en los términos previstos en la legislación aplicable.

e. Entrega:

Los productos comprados por los Usuarios a Distribuidora Fuller a través del Portal, serán entregados al Usuario, directamente por Distribuidora Fuller o por el servicio de mensajería o transporte que ésta designe para tal efecto, dentro de los cuatro (4) días hábiles siguientes a la fecha en que Distribuidora Fuller haya recibido la confirmación del pago de la Compra, según lo previsto en la sección 3.d anterior.

La entrega de los productos se realizarán los días lunes a viernes, en el horario comprendido entre las ocho de la mañana (8:00 a.m.) y las seis de la tarde (6:00 p.m.) y/o los días sábados, en el horario comprendido entre (8:00 a.m.) y la una de la tarde (1:00 p.m.) para los días festivos no se realizara entregan, en la dirección que sea informada por el Usuario al momento de realizar la Compra.

Distribuidora Fuller presumirá que la persona que recibe los productos se encuentra autorizada por parte del Usuario para recibir los mismos.

En el evento en que no se encuentre ninguna persona en el momento de la entrega, o se encuentre únicamente una persona menor de dieciséis (16) años de edad, Distribuidora Fuller no podrá realizar la entrega de los productos y procederá a devolver los mismos a sus instalaciones, e informar

al Usuario sobre dicha situación mediante comunicación enviada por correo electrónico a la dirección registrada en la Cuenta, dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la fecha de la no entrega, informando el nuevo costo de entrega que deberá ser asumido y pagado por el Usuario de conformidad con las formas de pago mencionadas en el numeral 3.d anterior, dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la fecha en que se haya enviado la comunicación antes mencionada, para que Distribuidora Fuller pueda proceder a realizar nuevamente la entrega de la Compra, dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la fecha en que Distribuidora Fuller confirme el recibo del pago anteriormente mencionado a su entera satisfacción.

f. Cambio de Productos por no Corresponder a lo Ordenado:

Una vez el Usuario haya recibido los productos objeto de la Compra, deberá revisar si estos corresponden a los productos seleccionados y ordenados por el Usuario al momento de hacer la Compra y, en caso de no ser así, es decir en el evento en que los productos no correspondan a los seleccionados y ordenados por el Usuario al momento de hacer la Compra, podrá optar por (i) solicitar la reversión del pago de conformidad con lo dispuesto en el numeral 3.g de la sección 3 de estos Términos; o (ii) solicitar la devolución y el cambio del producto por la referencia seleccionada por el Usuario al momento de hacer la Compra, o (iii) solicitar los productos que no hayan sido efectivamente entregados por Distribuidora Fuller y que hubiesen sido comprados por el Usuario al momento en que hizo la Compra. Es importante que este derecho no aplica para productos perecederos que hayan sido desempacados.

Para efectos de hacer efectiva cualquiera de las facultades previstas en los numerales (ii) y (iii) anteriores, el Usuario deberá solicitar a Distribuidora Fuller que realice el cambio del producto por el de la referencia seleccionada por el Usuario al momento de hacer la Compra o que se le entreguen las unidades faltantes de acuerdo con las cantidades de los productos seleccionadas por el Usuario al momento de hacer la Compra, según sea el caso, para lo cual deberá enviar una comunicación por correo electrónico a la dirección mercafuller_sc@fullersoluciones.com dentro del día hábil inmediatamente siguiente a la fecha de la entrega de la Compra al Usuario. Una vez recibida la mencionada comunicación, Distribuidora Fuller contará

con un plazo de dos (2) días hábiles para entregar los productos faltantes al Usuario, o para hacer el reemplazo del producto, según sea el caso, en el entendido que en el último de los eventos mencionados, el Usuario deberá entregar a Distribuidora Fuller el producto sobre el cual se presentó el inconveniente. Los costos de esta entrega serán asumidos por Distribuidora Fuller.

g. Garantía:

En caso que algún producto entregado por Distribuidora Fuller a un Usuario cuente con algún defecto no imputable al Usuario, éste podrá optar por (i) hacer efectiva la garantía del producto de conformidad con lo aquí previsto, o (ii) solicitar la reversión del pago de acuerdo con lo establecido en el numeral 3.h de la sección 3 de estos Términos.

Teniendo en cuenta que los productos que son ofrecidos por Distribuidora Fuller a través del Portal son productos perecederos, el término de garantía de los mismos será hasta la fecha de vencimiento o expiración, todo lo anterior de acuerdo con el artículo 8 de la Ley 1480 de 2011.

En caso que durante el término de la garantía, el Usuario desee hacer efectiva la misma, el Usuario deberá (i) enviar una comunicación por correo electrónico a la dirección mercafuller_sc@fullersoluciones.com indicando los motivos por los cuales desea hacer efectiva la garantía, la fecha en que realizó la Compra, y si desea que se le devuelva su dinero o se le cambie el producto por otro de iguales características, y (ii) poner a disposición de Distribuidora Fuller los productos sobre los cuales desea hacer efectiva la garantía, para lo cual deberá enviar los mismos a la dirección que Distribuidora Fuller le notifique para tales efectos por correo electrónico, una vez realizada la solicitud.

A partir del día hábil siguiente en que ocurra lo último entre (i) la fecha en que Distribuidora Fuller haya recibido la comunicación a que hace referencia el párrafo anterior o (ii) la fecha en que Distribuidora Fuller haya efectivamente recibido el producto en cuestión; Distribuidora Fuller contará con un término de hasta quince (15) días hábiles para comunicarle al Usuario si aceptará o

no la solicitud de efectividad de la garantía, de conformidad con lo establecido en la Ley 1480 de 2011 y el Decreto 735 de 2013.

En el evento en que Distribuidora Fuller acepte hacer efectiva la garantía mediante el cambio del producto, procederá a enviar el mismo a la dirección indicada por el Usuario en el Portal al momento de realizar la Compra, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique su decisión al Usuario. Por su parte, en el evento en que Distribuidora Fuller acepte hacer efectiva la garantía mediante la devolución del dinero pagado por el Usuario, procederá a [*] dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que Distribuidora Fuller comunique su decisión al Usuario.

h. Reversión de Pago:

Los Usuarios que paguen sus Compras a través del Portal utilizando su tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico, tendrán derecho a hacer efectiva la reversión del pago cuando (i) el Usuario sea objeto de fraude; (ii) la Compra de los productos a través del Portal corresponda a una operación no solicitada por el Usuario; (iii) los productos comprados a través del Portal no sean recibidos por el Usuario en los términos establecidos en el numeral 3.e de estos Términos por causas imputables a Distribuidora Fuller; (iv) los productos comprados por el Usuario a través del Portal no correspondan a los productos efectivamente entregados al Usuario, y los mismos no hayan sido consumidos por el Usuario; o (v) cuando los productos entregados por Distribuidora Fuller al Usuario se encuentren defectuosos.

Para hacer efectiva la reversión del pago, el Usuario deberá presentar a Distribuidora Fuller una notificación por escrito de acuerdo con lo previsto en el Decreto 587 de 2016, a la dirección de correo electrónico mercafuller_sc@fullersoluciones.com, o de manera verbal a través de la línea de teléfono en Cali (Valle del Cauca). (+57) 3187287946, así como al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la Compra, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha en que (i) tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada, o (ii) debió haber recibido los productos objeto de la Compra, o (iii) se hizo la entrega de los productos

en condiciones defectuosas, o (iii) se hizo la entrega de productos distintos a los solicitados sin que correspondiera a lo solicitado por el Usuario al momento de hacer la Compra.

El trámite y procedimiento de la reversión de pago se regirá por lo dispuesto en el Decreto 587 de 2016.

4. Programa de Beneficios

Por el hecho de aceptar estos Términos al crear la Cuenta, cada Usuario (en adelante, y para efectos de la presente sección, el “Beneficiario”) se celebra un contrato de colaboración con Distribuidora Fuller (en adelante, la “Colaboración”), con el fin de que, bajo el modelo de economía colaborativa, realicen ciertos aportes y obtengan determinados beneficios de conformidad con los términos y condiciones previstos en esta sección.

1. Aportes a la Colaboración:

Con el fin de llevar a cabo la Colaboración, las partes de la misma, esto es el Beneficiario y Distribuidora Fuller, realizarán los siguientes aportes:

(i) Aportes del Beneficiario

1. El Beneficiario aportará a la Colaboración los datos de contacto (esto es el correo electrónico y/o teléfono de contacto) de terceros que se encuentren interesados en ser Usuarios del Portal para efectos de que los mismos sean contactados por Distribuidora Fuller con el fin de que ésta última promocióne, bajo su exclusiva cuenta y riesgo, el uso del Portal.
2. De conformidad con lo previsto en la autorización para la recolección y tratamiento de los datos personales que puede ser consultada aquí, y que cada Beneficiario acepta expresamente al crear la Cuenta, por el hecho de suministrar el nombre y/o correo electrónico de un tercero a Distribuidora Fuller, el Beneficiario declara y garantiza que cuenta con la expresa y previa autorización del mismo para suministrar su información a Distribuidora Fuller, con el fin de que ésta última utilice la misma para enviar información publicitaria, promocional y/o de mercadeo.

3. Para recomendar al tercero, el Beneficiario deberá (i) ingresar a la sección para invitar y diligenciar la información solicitada; o (ii) suministrar el número de su cédula al tercero con el fin de que éste la ingrese al momento de crear una Cuenta en el Portal, de conformidad con lo establecido en el numeral 2.2. de la sección 2 de estos términos.
4. Una vez el tercero cree la Cuenta, será considerado para todos los efectos como un Usuario de conformidad con estos Términos.
5. El Beneficiario podrá referir a Distribuidora Fuller hasta diez (10) terceros por día.

El hecho de suministrar información de los terceros a Distribuidora Fuller no se considera como la prestación de un servicio, y el Beneficiario declara que no incurre en costos y/o gastos de cualquier naturaleza por la realización de los aportes aquí indicados.

(ii) Aportes de Distribuidora Fuller

6. Distribuidora Fuller aportará a la Colaboración, la venta a Usuarios, bajo su exclusiva cuenta y riesgo, de los productos que son comercializados por ésta a través del Portal, para lo cual aportará a la Colaboración todas las actividades y gestiones que sean requeridas y conexas para llevar a cabo dicha venta, entre otros, la obtención de inventario, celebración de contratos con sus proveedores y clientes, la contratación de empleados, la entrega de los productos, la facturación y el cobro del precio, etc.
7. El Beneficiario reconoce y acepta que por el hecho de realizar su aporte, Distribuidora Fuller no transfiere en favor del Beneficiario ninguna de sus marcas, signos distintivos, contratos, y/o cualquier otro elemento propio de su negocio, en la medida en que la venta, y todas las actividades y gestiones requeridas y conexas para llevar a cabo la misma, es realizada de forma exclusiva por Distribuidora Fuller, quien será el único responsable frente a los Usuarios y demás terceros por la compraventa de los productos a través del Portal.
8. Distribuidora Fuller, con absoluta y total libertad, determinará a su entera discreción la forma cómo y cuándo realizará su aporte a la Colaboración, todo lo cual es entendido y aceptado por el Beneficiario al aceptar estos Términos.

9. Por motivos de seguridad y confidencialidad, el Beneficiario no podrá conocer la identidad de sus Amigos, según éste término se define en el numeral (ii) de la sección 4.2 siguiente, como tampoco de las Compras que sean realizadas por los mismos y/o cualquier otro tipo de información que se suministre a Distribuidora Fuller a través del Portal.

2. Reconocimiento y Pago del Beneficio de los Aportes a la Colaboración

1. Por la aceptación de los presentes Términos, el Beneficiario reconoce y acepta expresamente que el beneficio de los aportes realizados por éste a la Colaboración, se causará única y exclusivamente en el evento en que el Beneficiario realice al menos una o varias compras a Distribuidora Fuller a través del Portal, por un valor igual o superior a ciento cincuenta mil pesos moneda legal colombiana (COP \$150.000) en el mes calendario inmediatamente anterior, suma que incluye el valor de los impuestos de los productos, y excluye el valor de los costos de transporte y envío de los mismos.
2. Distribuidora Fuller y el Beneficiario acuerdan expresamente que la condición dispuesta en el numeral (i) de la presente sección 4.2 de los Términos, no será aplicable hasta por dos (2) meses no consecutivos en un mismo año calendario. En razón a lo anterior, y en dicho evento, el Beneficiario recibirá el beneficio conforme lo previsto en el numeral (iv) de esta sección, sin que sea requerido el cumplimiento de la condición dispuesta en el numeral (i) anterior.
3. Distribuidora Fuller y el Beneficiario reconocen que los beneficios de la Colaboración son variables, sujeto a lo previsto en este documento. De igual manera, el Beneficiario reconoce y acepta que Distribuidora Fuller no se obliga a invertir una determinada cantidad de dinero para efectos de llevar a cabo la promoción, incentivo y/o publicidad del Portal, ni ha realizar acciones específicas para efectos de llevar a cabo y/o incentivar la venta de productos a través del Portal.
4. En caso de cumplirse la condición dispuesta en el numeral (i) anterior, el Beneficiario obtendrá como beneficio por sus aportes a la Colaboración, el reconocimiento de una suma de dinero equivalente al tres por ciento (3%) del valor pagado por cada una de las Personas

referidas a Distribuidora Fuller, como precio por la Compra de los productos realizada a través del Portal en el mes inmediatamente anterior, excluyendo del precio de la Compra el valor de impuestos, así como costos y gastos de transporte y envío.

5. Teniendo en cuenta que los referidos, realizan el pago del precio de la Compra a Distribuidora Fuller, ésta se obliga a informar por correo electrónico el beneficio previsto en este numeral al Beneficiario, dentro de los diez (10) primeros días del mes calendario inmediatamente siguiente a la fecha en que se causó el beneficio de la Colaboración según lo dispuesto en el numeral (iv) de esta sección, mediante descuento en la siguiente compra del Beneficiario.

Por su parte, Distribuidora Fuller obtendrá como beneficio por sus aportes a la Colaboración, todos los ingresos que se deriven de la Colaboración, excepto por lo previsto en el numeral v anterior en caso de ser aplicable, así como de la venta, promoción, publicidad y demás actividades que sean realizadas por Distribuidora Fuller de manera directa y/o indirecta, sea a través del Portal o no, resultantes del ejercicio de su actividad económica.

6. El Beneficiario podrá revisar periódicamente las sumas que se causen por concepto de beneficios a la Colaboración, según lo aquí previsto, ingresando en la sección "Mi Cuenta" del menú superior izquierdo del Portal.
7. Para efectos fiscales se entiende que entre Distribuidora Fuller y el Beneficiario no existe prestación alguna de servicios.

3. Terminación de la Colaboración

1. El Beneficiario y/o Distribuidora Fuller podrán terminar de manera unilateral y en cualquier momento la Colaboración, sin que por tal hecho se genere el pago de contraprestación y/o indemnización alguna en favor de cualquiera de las Partes. En tal caso, el Beneficiario recibirá los beneficios de su aporte a la Colaboración que se encuentren pendientes de pago, de acuerdo con lo estipulado en la

sección 4.3 anterior. De conformidad con lo anterior, una vez sea efectiva la terminación de la Colaboración según lo dispuesto en los numerales (ii) y (iii) siguientes, el Beneficiario no tendrá derecho alguno sobre los activos, ingresos, derechos y/o cualquier otro beneficio que se genere por parte de Distribuidora Fuller, incluyendo, pero no limitado a, el derecho a percibir beneficios futuros por las Compras realizadas por sus terceros.

2. Para dar por terminada la Colaboración, el Usuario deberá eliminar su Cuenta del Portal
3. Por su parte, para dar por terminada la Colaboración, Distribuidora Fuller deberá enviar una comunicación por escrito al Beneficiario, a la dirección de correo electrónico registrada por éste en la Cuenta, en la que indique la fecha a partir de la cual la Colaboración se entenderá terminada.
4. El Beneficiario reconoce que la Colaboración no implica la celebración de un contrato de sociedad, o cualquier otro tipo de asociación distinta a la aquí indicada, y que tampoco adquiere derecho alguno sobre la sociedad Distribuidora Fuller S.A.S., sus activos, negocios, propiedad intelectual y cualquier otro componente de su establecimiento de comercio.

5. Propiedad Intelectual

El Portal, su diseño, código fuente, contenido y demás elementos son propiedad intelectual de Distribuidora Fuller y/o de los proveedores de servicio que han autorizado a ésta última el uso de los mismos. En dicho sentido, se advierte a los Usuarios que este Portal se encuentra protegido por la legislación aplicable en materia de derechos de autor o propiedad industrial. Queda expresamente prohibida, entre otros, la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública, total o parcial, del Portal por parte de cualquier persona diferente a Distribuidora Fuller, así como cualquier otra acción de terceros que implique una infracción a las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y/o industrial, como también el uso de los contenidos, imágenes, sonidos y materiales del Portal por parte de cualquier persona diferente a Distribuidora Fuller, excepto en casos en que ésta haya sido previa y expresamente autorizada por Distribuidora Fuller por escrito.

6. Responsabilidad

1. Exclusión de Responsabilidad:

Hasta el límite máximo legal permitido por la legislación colombiana, Distribuidora Fuller no asume responsabilidad alguna derivada o relacionada con el uso del Portal, incluyendo, pero no limitado a, (i) las Compras que se realicen a través del Portal, (ii) los eventuales daños y perjuicios a los Usuarios y/o terceros causados por un funcionamiento normal o anormal del Portal y sus contenidos, (iii) los contenidos de aquellas páginas a las que los Usuarios puedan acceder desde enlaces incluidos en el Portal, ya sean autorizados o no, (iv) errores o retrasos en el acceso al Portal en el momento de introducir los Datos Personales o datos bancarios al momento de realizar la Compra, confirmación de pedido, la lentitud o imposibilidad de recepción de la confirmación de la Compra, o cualquier anomalía que pueda surgir cuando tales incidencias sean debidas a problemas en la red de Internet, caso fortuito o fuerza mayor, o cualquier otra contingencia imprevisible y no imputable a Distribuidora Fuller, (v) fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, ya sea borrándose o por transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que el Portal esté constantemente operativo.

2. Fuerza Mayor:

Distribuidora Fuller realizará su mejor esfuerzo para cumplir con sus obligaciones derivadas de las Compras que realicen los Usuarios a través del Portal. Sin embargo, no será responsable por demoras, incumplimiento o por otras anomalías, si la demora, incumplimiento o anomalía se debe a fuerza mayor o caso fortuito, incluyendo, pero no limitado a, eventos climáticos adversos, accidentes de tránsito, entre otros.

7. Resolución de Conflictos

1. Ley Aplicable:

Los Términos serán regidos e interpretados bajo las leyes de la República de Colombia.

2. Resolución de Conflictos:

Cualquier controversia que surja entre Distribuidora Fuller y algún Usuario deberá ser dirimida ante la jurisdicción ordinaria de la República de Colombia.

3. Nulidad:

En caso de que cualquier disposición de los presentes Términos sea declarada nula, ineficaz o inoponible, las demás disposiciones seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la intención del presente documento.

4. No renuncia:

La no exigencia del cumplimiento de cualquier condición establecida en estos Términos por parte de Distribuidora Fuller, no constituye renuncia al mismo.

8. Vigencia y Modificación de los Términos

1. Vigencia:

Estos Términos se encontrarán vigentes a partir del día 1 de Agosto de 2018, fecha en la cual han sido publicados en el Portal.

2. Modificación:

Distribuidora Fuller se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar, adaptar, suprimir y/o eliminar cualquier parte de estos Términos, sin necesidad de notificar, avisar u obtener la autorización previa y expresa de los Usuarios, la cual se entenderá otorgada por el solo hecho de hacer uso del Portal. En todo caso, invitamos a los Usuarios a revisar periódicamente estos Términos, con el fin de conocer cualquier modificación a su alcance.

9. Contacto con Distribuidora Fuller

Para presentar cualquier petición, queja, reclamo y/o sugerencia, los Usuarios podrán contactar a Distribuidora Fuller a través de correo electrónico al email mercafuller_sc@fullersoluciones.com y/o en la sección de "contacto" del Portal.

